

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG INFORMATYCZNYCH I UDZIELENIE LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE

zawarta w dniu _____, w _____, pomiędzy spółką _____, w _____, z siedzibą w _____, ul. _____, _____, zarejestrowaną w _____ pod numerem KRS _____, NIP: _____, reprezentowaną przez _____, w treści umowy określaną jako **Zleceniodawca** lub **Licencjobiorca** oraz spółką _____, z siedzibą w _____, ul. _____, zarejestrowaną w _____ pod numerem KRS _____, NIP: _____, reprezentowaną przez _____, w treści umowy określaną jako **Zleceniobiorca** lub **Licencjodawca**.

§ 1 Przedmiot umowy

Zleceniobiorca zobowiązuje się na warunkach i za wynagrodzeniem określonym w niniejszej umowie:

1. dostarczyć Zleceniodawcy oprogramowanie _____ w treści umowy określane jako **Oprogramowanie**,
2. udzielić licencji na Oprogramowanie oraz
3. wykonać na rzecz Zleceniodawcy prace informatyczne dotyczące Oprogramowania, w treści umowy określane jako **Usługi**.

§ 2 Podwykonawcy

Przy realizacji niniejszej umowy Zleceniobiorca ma prawo korzystać z pomocy osób trzecich, w szczególności korzystać z usług podwykonawców, z zastrzeżeniem, że za ich działania odpowiada jak za własne.

§ 3 Współdziałanie

1. Zleceniodawca zobowiązany jest do współdziałania przy wykonywaniu niniejszej umowy, niezbędnego do jej realizacji. W szczególności Zleceniodawca zobowiązany jest, w zakresie niezbędnym do wykonywania niniejszej umowy, do:
 - a) zapewnienia przed rozpoczęciem wykonywania Usługi przez Zleceniobiorcę (zgodnie z harmonogramem wdrożenia) sprzętu informatycznego wystarczającego do zainstalowania Oprogramowania i realizacji Usług lub zamówienia go u Zleceniobiorcy. W przypadku braku sprzętu informatycznego, o którym mowa z zdaniu pierwszym – bieg harmonogramu wdrożenia zostaje odpowiednio przesunięty, bądź wstrzymany do czasu udostępnienia Zleceniobiorcy w/w sprzętu informatycznego, bądź realizacji zamówienia sprzętu informatycznego przez Zleceniobiorcę, chyba, że strony umówią się inaczej,
 - b) udzielenia stosownych informacji dotyczących Zleceniodawcy - w tym jego funkcjonowania w zakresie procesów biznesowych które ma objąć wdrażane Oprogramowanie,
 - c) wyznaczenie Kierownika Projektu ze strony Zleceniodawcy odpowiedzialnego za podejmowanie decyzji oraz akceptację ustaleń w tym wyników analizy przedwdrożeniowej,
 - d) umożliwienia Zleceniobiorcy kontaktu z pracownikami Zleceniodawcy – w zakresie merytorycznym oraz z osobą odpowiedzialną za obsługę systemu informatycznego,
 - e) udostępnienia środowiska testowego (np. w postaci zwirtualizowanej instalacji kopii systemu produkcyjnego),

2. Wszelkie zaniedbania wynikające z zobowiązań ust. 1, w tym brak współdziałania ze strony Zleceniodawcy lub wyznaczonych przez niego Kierownika Projektu, albo innych pracowników wpływają na przesunięcie, bądź przerwanie biegu harmonogramu wdrożenia.

§ 4 Oprogramowanie

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się dostarczyć oraz zainstalować Oprogramowanie, na serwerze Zleceniodawcy. Oprogramowanie obejmuje:
 - a) _____
 - b) _____
 - c) _____
 - d) _____
2. Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy niewyłącznej licencji, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych na korzystanie z Oprogramowania, w ilości określonej w ust. 1, na polach eksploatacji obejmujących trwale lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
3. Warunki licencji określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy, który jest jej integralną częścią.
4. Zakres funkcjonalny Oprogramowania określono w Załączniku nr 2 do umowy. Zostanie on uszczegółowiony wraz z sposobem realizacji Usług w formie dokumentu analizy przedwdrożeniowej, który po odbiorze przez Zleceniobiorcę będzie stanowił podstawę realizacji prac i stanie się integralną częścią niniejszej umowy.

§ 5 Usługi

1. W ramach niniejszej umowy Zleceniobiorca wykona na rzecz Zleceniodawcy następujące Usługi:
 - a) _____
 - b) _____
 - c) _____
 - d) _____
 - e) _____
2. W przypadku potrzeby wykonania dodatkowych prac, w tym jakichkolwiek modyfikacji Oprogramowania lub Usług, strony każdorazowo będą uzgadniać sposób i warunki ich realizacji oraz wysokość wynagrodzenia za dodatkowe prace.
3. Zleceniodawca nie może uzależniać odbioru kolejnych etapów określonych w harmonogramie wdrożenia, bądź zapłaty wynagrodzenia od

wykonania dodatkowych prac, o których mowa w ust. 2.

§ 6 Terminy

Oprogramowanie zostanie dostarczone i zainstalowane wg harmonogramu wdrożenia określonego w Załączniku nr 3 do umowy, zwanym: „harmonogramem wdrożenia”. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 1 lit. a).

§ 7 Odbiór

1. Strony dokonają odbioru kolejnych etapów zgodnie z harmonogramem wdrożenia.
2. Określone w ust. 3-4 terminy przerywają bieg harmonogramu wdrożenia.
3. Zlecenioborca zgłasza gotowość do odbioru danego etapu prac na adres mailowy: Po zgłoszeniu gotowości Zlecenioborca do odbioru, Zleceniodawca ma 7 (słownie: siedem) dni na zgłoszenie kompletnej listy swoich uwag na adres mailowy: W przypadku braku uwag ze strony Zleceniodawcy, bądź braku odpowiedzi w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia zgłoszenia gotowości przez Zleceniodawcę, zgłaszany etap uznaje się za odebrany bez zastrzeżeń. Zgłoszone w tym terminie uwagi mogą dotyczyć wyłącznie błędów w Oprogramowaniu lub Usługach, w zakresie, w jakim strony umówiły się w Załączniku nr 2 do umowy lub w analizie przedwdrożeniowej.
4. W przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę uwag w wskazanym w ust. 3 terminie, po ich usunięciu przez Zlecenioborcę i zgłoszeniu, w trybie określonym w ust. 3 ponownej gotowości do odbioru, Zleceniodawca ma 3 (słownie: trzy) dni na weryfikację poprawności wykonania poprawek. W przypadku braku uwag ze strony Zleceniodawcy, bądź braku odpowiedzi w terminie 3 (słownie: trzech) dni etap uznaje się za odebrany bez zastrzeżeń. Zgłoszone w tym terminie zastrzeżenia mogą dotyczyć wyłącznie błędów aplikacji lub błędów funkcjonalnych zgłoszonych w pierwszej liście i nieusuniętych przez Zlecenioborcę.
5. W przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę, na którymkolwiek etapie, zamówienia na inne, niż określone w Załączniku nr 2 do umowy lub w analizie przedwdrożeniowej, prace – stosuje się §5 ust. 2 oraz §5 ust. 3 umowy.

§ 8 Rękojnia

1. Zlecenioborca zobowiązuje się przez okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy (liczony od dnia końcowego odbioru Oprogramowania oraz Usług), usunąć wszelkie wady Oprogramowania lub Usług związane z ich wadliwym wykonaniem przez Zlecenioborcę.
2. Rękojnia obejmuje usunięcie wad Oprogramowania lub Usług, które spowodowane są wadliwym wykonaniem Oprogramowania lub Usług i nie zostały spowodowane przez Zleceniodawcę.
3. W szczególności w przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian do ustawień w Oprogramowaniu, w obszarze konfiguracyjnym, które spowodują nieprawidłowe działanie Oprogramowania, przez Zleceniodawcę lub osoby trzecie, bez pisemnej zgody Zlecenioborca, Zleceniodawca traci uprawnienia z tytułu rękojmi.

§ 9 Wynagrodzenie

1. Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy za Oprogramowanie (w tym licencje):
 - a)
 - b)
 - c)
 - d)
2. Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy za Usługi:
 - a)
 - b)
 - c)
 - d)
3. Ceny Usług oraz Oprogramowanie zostaną powiększone o podatek od towarów i usług (VAT).
4. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Zleceniodawcę faktury wystawionej przez Zlecenioborcę, przelewem na rachunek bankowy Zlecenioborca wskazany na fakturze. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Zlecenioborca przysługują odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
5. Faktury za Oprogramowanie i Usługi zostaną wystawiona zgodnie z odbiorem kolejnych etapów przedstawionych w harmonogramie wdrożenia.

§ 10 Odstąpienie

1. Każda ze stron ma prawo odstąpić od umowy w przypadku istotnego naruszenia postanowień umowy przez drugą stronę, po wyczerpaniu poniższej procedury.
2. W przypadku istotnego naruszenia umowy przez jedną ze stron druga strona powinna wystosować pisemne wezwanie do strony naruszającej zawierające dokładną specyfikację naruszeń i wyznaczyć stronie naruszającej dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni na usunięcie naruszeń.
3. W przypadku, gdy strona otrzymująca wezwanie w trybie ust. 2 nie usunie naruszeń lub w jej ocenie naruszenia nie występują, wówczas każda ze stron może wezwać do spotkania z udziałem umocowanych przedstawicieli obu stron. Spotkanie powinno odbyć się w terminie uzgodnionym przez strony, nie późniejszym niż 7 dni od dnia wezwania, w siedzibie strony wzywającej do odbycia spotkania.
4. Podczas spotkania, o którym mowa w ust. 3 strony sporządzą protokół rozbieżności. W terminie 7 dni od sporządzenia protokołu rozbieżności strony podejmą wszelkie starania w celu usunięcia rozbieżności i doprowadzenia do sporządzenia protokołu uzgodnień. W celu przygotowania protokołu uzgodnień strony mogą wspólnie powołać niezależnego specjalistę i określić zakres jego działania.
5. Zleceniodawca ma prawo zachowania świadczeń wykonanych przez Zlecenioborcę do dnia odstąpienia, a Zlecenioborca przysługuje od Zleceniodawcy zapłata odpowiedniej części wynagrodzenia za świadczenia zrealizowane do chwili odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zlecenioborcę z powodu rażącego naruszenia przez Zleceniodawcę warunków licencji, Zleceniodawca ma obowiązek zwrócić Oprogramowanie i zaprzestać jego używania bez prawa do zwrotu wynagrodzenia.

§ 11 Odpowiedzialność

Strony wyłączają odpowiedzialność Zleceniobiorcy za utracone korzyści. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Zleceniobiorcy w związku z niniejszą umową jest ograniczona do kwoty wynagrodzenia umownego określonego w § 9 ust. 1.

§ 12 Poufność

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy, zarówno w czasie trwania niniejszej umowy jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu, wszelkie informacje poufne dotyczące drugiej strony uzyskane w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Strony mają prawo ujawnić fakt zawarcia niniejszej umowy. Nie są objęte obowiązkiem zachowania poufności ewentualne referencje udzielone Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę.

§ 13 Właściwość sądu

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej. W

przypadku nieosiągnięcia porozumienia spory rozpoznawane będą przez rzeczowo właściwe sądy powszechne w Poznaniu.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej umowy okazało się nieważne lub nieskuteczne nie wpływa to na ważność całej umowy. Nieważne lub nieskuteczne postanowienia zostają zastąpione przez postanowienia najbardziej zbliżone w treści.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIOBIORCA:

ZLECENIODAWCA:

Załącznik nr 1 Warunki licencji

§1 Prawa autorskie

1. Licencjodawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do oprogramowania zwanego dalej "**Oprogramowaniem**".
2. Licencjodawca zapewnia, że Oprogramowanie nie jest obciążone żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich, a w szczególności, że zawarcie i wykonanie przez Licencjodawcę niniejszej umowy nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich.
3. Wykonanie przez Licencjodawcę wszystkich jego obowiązków wynikających z niniejszej umowy nastąpi ze starannością określoną przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Licencjodawcę działalności.

§ 2 Licencja

1. Licencja, udzielona na podstawie *Umowy o świadczeniu usług informatycznych i udzielaniu licencji* zawartej między Stronami, obejmuje:
 - a) prawo do korzystania z Oprogramowania wyłącznie na własny użytek Licencjodawcy na bazowej platformie sprzętowej wykorzystywanej przez Licencjodawcę w jego codziennej działalności
 - b) prawo do sporządzenia jednej kopii zapasowej Oprogramowania
2. Licencja upoważnienia do niewyłączonego korzystania z Oprogramowania (licencja niewyłączna), na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Czas trwania licencji strony ustalają wspólnie na czas nie określony.

§ 3 Obowiązki Licencjodawcy

1. Z zastrzeżeniem postanowień §2, ust. 1 Licencjodawca nie wolno, bez uzyskania uprzedniego zezwolenia Licencjodawcy wyrażonego na piśmie:
 - a) Trwale lub czasowo zwielokrotnić Oprogramowanie w całości lub w części.
 - b) Tłumaczyć, przystosowywać, zmieniać układu lub dokonywać w Oprogramowaniu jakichkolwiek innych zmian, w tym w celu usunięcia błędów w Oprogramowaniu.
 - c) Korzystać z kopii zapasowej Oprogramowania równocześnie z Oprogramowaniem
 - d) Obserwować, badać i testować funkcjonalnie Oprogramowanie chyba że, obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania Oprogramowania jest prowadzone w celu poznania jego idei i zasad - w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania przez Licencjodawcę na zasadach określonych w niniejszej umowie
 - e) Zwielokrotnić kodu lub tłumaczyć jego formy w rozumieniu par. 74 ust. 4 pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.), chyba że będzie to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania Oprogramowania z innym programem komputerowym, o ile zostaną spełnione następujące warunki:
 - czynności te dokonywane będą wyłącznie przez Licencjodawcę bądź inną osobę działającą w jego imieniu i na jego rzecz,
 - czynności te odnoszą się do tych części Oprogramowania, które są niezbędne do osiągnięcia współdziałania.
 - f) Wykorzystywać informacji, o których mowa w pkt. e):
 - do innych celów niż osiągnięcie współdziałania Oprogramowania z niezależnie stworzonym programem komputerowym,
 - do rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu programu komputerowego o istotnie podobnej formie,
 - do innych czynności naruszających prawa autorskie.
 - g) Przekazywać informacji, o których mowa w pkt.e, osobom trzecim, chyba że jest to niezbędne do osiągnięcia współdziałania Oprogramowania z niezależnie stworzonym programem komputerowym.

§ 4 Uprawnienia Licencjodawcy

1. Pojedyncza licencja upoważnia Licencjodawcę do zainstalowania Oprogramowania na pojedynczym komputerze lub komputerze przenośnym, zwanym dalej „Komputerem” oraz używania, wyświetlania lub innego sposobu interaktywnego korzystania z Oprogramowania przy wykorzystaniu tego Komputera.
2. Licencjodawca nie może wynajmować, wydzierżawiać Oprogramowania chyba, że strony postanowią inaczej.
3. Wszystkie prawa nie udzielone w sposób jawny Licencjodawcy są zastrzeżone i nie mogą być przez Licencjodawcę wykonywane, chyba że niniejsza umowa stanowi inaczej.

§ 5 Sublicencja

1. Licencjodawca nie może przenosić na stałe lub czasowo praw z niniejszej umowy na inne podmioty z wyjątkiem sytuacji zmian organizacyjno-prawnych Licencjodawcy, w tym w szczególności:
 - a) Zmiany nazwy bądź formy prawnej,
 - b) Przekształceń własnościowychO każdej takiej sytuacji Licencjodawca jest obowiązany powiadomić na piśmie Licencjodawcę najpóźniej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty zaistnienia zmiany.
2. Licencjodawcy nie przysługuje prawo do:
 - a) Działań polegających na dekompilacji Oprogramowania, rozumianej jako dekodowanie kodu wykonywalnego Oprogramowania na kod źródłowy,
 - b) Udzielania sublicencji osobom trzecim.

§ 6 Odpowiedzialność Licencjodawcy

1. Licencjodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody Licencjodawcy związane bezpośrednio z posługiwaniem się Oprogramowaniem przez osobę trzecią, a także za szkody związane z eksploatacją rezultatów uzyskanych przy bezpośrednim lub pośrednim posługiwaniu się Oprogramowaniem przez Licencjodawcę lub osobę trzecią (w tym klientów Licencjodawcy). W szczególności Licencjodawca nie odpowiada za szkody wynikłe z wypadków losowych, przypadkowych, a także wynikłe pośrednio z uszkodzeń, nawet jeśli Licencjodawca został powiadomiony o możliwości powstania takich szkód, jak również za utratę bazy danych i dochodów oraz szkodę związaną z korzystaniem, niemożnością lub zaniechaniem korzystania z oprogramowania przez Licencjodawcę.
2. Strony wyłączają swoją odpowiedzialność z przyczyn siły wyższej.
3. Siłą wyższą w rozumieniu niniejszej umowy stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie inne postanowienia między stronami reguluje *Umowa o świadczeniu usług informatycznych i udzielaniu licencji* zawarta między stronami.

Załącznik nr 2 Zakres Usług

Załącznik nr 3 Harmonogram wdrożenia