

Bełchatów, dnia 12.06.2017

NIP: 113-00-21-751

REGON: 012124833

TELEFONY:

Sekretariat:
Fax (044) 633-39-76
Tel. (044) 633-37-72

Księgowość:
Tel. (044) 633-95-70

Biuro Obsługi Klienta:
Tel. (044) 633-98-33

BIURO HANDLOWE:

ul. Lipowa 21
05-506 Magdalenka
Tel./Fax (0-22) 757-96-87
Tel. (022) 757-97-82
Tel. (022) 757-97-86
kom. 0512 073 694

Sąd Rejonowy
dla Łodzi-Śródmieścia
w Łodzi,
XX Wydział Krajowego
Rejestru Sądowego,
KRS: 0000126774
Kapitał zakładowy:
131 100,00 ZŁ

e-mail:
biuro@eco-abc.com.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE II

I. ZAMAWIAJĄCY

ECO-ABC Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa 7, 97-400 Bełchatów
REGON 012124833
NIP 113 00 21 751
Tel.44/633 37 72, Fax 44/ 633 39 76
www.eco-abc.com.pl

II. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Kod CPV: [48000000-8](#)
Nazwa kodu CPV: **Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne**

Przedmiotem zapytania ofertowego jest zakup licencji i wdrożenie tj. instalację i konfigurację oprogramowania pozwalającej na swobodną komunikację pomiędzy siedzibą firmy a pracownikami terenowymi.

Oprogramowanie winno umożliwiać m.in.:

- Bezpośrednie wybieranie nr telefonów klientów
- Tworzenie oraz wysyłanie wiadomości email bezpośrednio z programu
- Lokalizacje wybranych adresów klientów oraz nawigacje i planowanie tras z wykorzystaniem map dostępowych
- Wykonywanie kopii zapasowych
- Dodawanie załączników w postaci zdjęć z aparatu cyfrowego
- Skanowanie kodów kreskowych jedno- i dwuwymiarowych
- Planowanie wizyt i kontrola ich realizacji
- Zarządzanie czasem pracy
- Automatyczne tworzenie raportów
- Wsparcie w zakresie prowadzenia harmonogramów odbiorów odpadów
- Wsparcie profesjonalnej obsługi klientów poprzez procedury ujęte w systemie
- Kontrolę czynności wynikającą z ustawowych założeń związanych z utylizacją odpadów medycznych
- Zarządzanie historią współpracy z klientami, kartotekami odbiorów oraz cennikami
- Aktualną listę ofert oraz promocji
- Wyeliminowanie zbędnej dokumentacji w formie papierowej
- Globalne rozsyłanie notek informacyjnych z centrali do przedstawicieli

- Znaczące ograniczenie komunikacji przy użyciu standardowych metod (np. telefon komórkowy),
- Szczegółowe planowanie planu pracy dla przedstawiciela handlowego zarówno przez niego samego jak i przez centrale firmy,
- Gromadzenie informacji o potencjale rynkowym odbiorców za pomocą systemu ankietowego,
- Możliwość wszechstronnej analizy rynku za pomocą dowolnie konfigurowalnych raportów.
- System powinien składać się z warstwy mobilnej opartej na systemie operacyjnym ANDROID oraz warstwy administracyjnej opartej na platformie WINDOWS, działającej w postaci strony www.
- Informacje między warstwą mobilną a warstwą administracyjną powinny być wymieniane za pomocą usługi synchronizacyjnej.
- Oprogramowanie powinno być wyposażone w szynę integracyjną, która umożliwi dwustronną wymianę informacji z systemem ERP funkcjonującym w ECO ABC.

III. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta musi być przygotowana w języku polskim.
2. Cena na ofercie musi być wyrażona cyfrowo i słownie w kwocie netto i brutto (z VAT).
3. Oferta musi być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela uprawnionego do reprezentowania, zgodnie z przedstawionym aktem rejestracyjnym, pełnomocnictwem, wymogami ustawowymi oraz przepisami prawa
4. Ofertę wypełnić należy w sposób czytelny. Nieczytelne oferty mogą zostać odrzucone.
5. Oferent składa wraz z ofertą uzupełniony, zaparafowany i podpisany **wzór umowy**.
6. Oferent składa wraz z ofertą podpisaną **klauzulę bezstronności**.
7. Oferta zawiera opis przedmiotu zamówienia odnoszący się co najmniej do zakresu parametrów Przedmiotu zamówienia określonych w niniejszym zapytaniu.
8. Cena ofertowa powinna być wyrażona w złotych polskich. Dla zapewnienia równego dostępu oferta może być złożona w innej walucie. Porównanie ofert odbędzie się w złotych polskich po kursie średnim walut obcych ogłoszonym przez NBP z dnia zamknięcia postępowania.
9. Termin związania ofertą wynosi 30 dnia od daty złożenia oferty
10. Termin dostawy i wdrożenia Zamawiający określa maksymalnie na 180 dni

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:

1. Złoży poprawnie przygotowaną ofertę zgodnie z zapisami pkt. III i w terminie do dn. 30-06-2017 weryfikowane w oparciu o złożoną ofertę.
2. Między Zamawiającym a Oferentem nie występują powiązania osobowe i kapitałowe. Oferent składa wraz z ofertą podpisaną klauzulę stanowiącą załącznik do Zamówienia.
3. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Weryfikowane w oparciu o złożone oferty.
4. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych. W ramach oferty musi być zaoferowana tylko jedna cena. Weryfikowane w oparciu o złożoną ofertę.
5. Rozliczenia między Zamawiającymi, a wybranym Oferentem będą prowadzone w złotych polskich (PLN). Weryfikowane w oparciu o zapisy oferty.
6. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych. Weryfikowane w oparciu o złożoną ofertę.

Ponadto:

7. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

8. Nie dopuszcza się możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

V. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ebojdo@eco-abc.com.pl do dnia 30-06-2017
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

VI. KRYTERIUM WYBORU OFERTY

Wybór oferty zostanie dokonany na podstawie poniższych kryteriów:

- cena – 90 pkt.
 - długość okresu gwarancji – 10 pkt.
- Max ilość uzyskanych punktów – 100 pkt.

Zasady oceny kryterium „CENA”

- Wykonawca określi ceny jednostkowe, w polskich złotych (PLN) netto i brutto z zastrzeżeniem zapisu z pkt. III ppkt. 7.
- Cena jednostkowa zostanie ustalona na okres ważności umowy i nie będzie podlegała zmianom.
- Cena brutto oferty będzie traktowana jako ostateczna do zapłaty przez Zamawiającego.
- Cen musi być podana cyfrowo i słownie, zarówno w wartości brutto(z podatkiem VAT), jak i netto

Wartość kryterium cena oferty – zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

$$Wpc = \frac{Cn}{Cbo} \times R$$

Gdzie:

- Wpc – otrzymane punkty za cenę
- Cn – najniższa cena brutto wśród ofert nie podlegających odrzuceniu
- Cbo - cena brutto badanej oferty
- R – ranga – wartość punktowa za to kryterium

Zasady oceny kryterium „Długość okresu gwarancji”

Wartość punktowa za kryterium warunki gwarancji będzie obliczana wg wzoru:

$$Wpg = \frac{Go}{Gmax} \times R$$

Gdzie:

- Wpg – wartość punktowa
- Go –okres gwarancji badanej oferty
- Gmax – najdłuższy proponowany okres gwarancji
- R – ranga – wartość punktowa za to kryterium

VII. DODATKOWE INFORMACJE

Wnioski, informacje oraz pytania kierowane do zamawiającego należy przekazywać w formie elektronicznej – ebojdo@eco-abc.com.pl lub faxem na numer 44/ 633 39 76 **najdalej na 4 dni przed upływem wymaganego terminu złożenia oferty.**

Osobą uprawnioną do kontaktowania się z wykonawcami jest Pani Edyta Bojdo numer tel. 44/ 633 37 72, mob. 605 901 005.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.